

DICHIARAZIONE AMBIENTALE 2022 – 2025
ai sensi del Regolamento UE 2017/1505 e Regolamento n. 2018/2026



Dati aggiornati al 31 luglio 2022



HOTEL DESIREE

Gestione dell'Hotel

Loc. Spartaia, Procchio – Isola d'Elba (LI)

SO.GE.A.R. srl

Codice NACE

55.10

Numero di dipendenti

< 20 ULA

Iscrizione alla CC.I.A.A. di Livorno
Partita IVA

n. 00158410498

n. 00158410498

Certificazioni:
UNI EN ISO 14001:2015
Registrazione EMAS

Cert. IT-49565
IT-001753

Dichiarazione Ambientale

Edizione 2022-2025

Redazione a cura di:

T Prisma sas

Per ottenere ulteriori informazioni sui temi trattati, per fornire suggerimenti migliorativi e per richiedere copie della presente Dichiarazione Ambientale rivolgersi a:

Luca Ulivieri – Responsabile ambiente

Loc. Spartaia, Procchio – Isola d'Elba (LI)

Tel. 0565/907311

Fax 0565/907884

www.desireehotel.it

info@desireehotel.it

Sommario

01 DESCRIZIONE CAMPO DI APPLICAZIONE E ATTIVITÀ	4
02. POLITICA AMBIENTALE.....	5
03 ORGANIGRAMMA	6
04 CONFORMITA' NORMATIVA.....	6
05. STORIA E ATTIVITA' DELL'AZIENDA.....	7
06. SISTEMA DI GESTIONE.....	8
07 PRESTAZIONI AMBIENTALI.....	10
7.01 Consumi di risorse energetiche.....	11
7.02 Emissioni in atmosfera	12
7.03 Consumi idrici.....	13
7.04 Scarichi idrici	14
7.05 Produzione rifiuti.....	15
7.06 Rumore	16
7.07 Contaminazione suolo e sottosuolo.....	16
7.08 Effetti sulla biodiversità	17
7.09 Antincendio	17
7.10 Amianto	17
8 PROGRAMMA AMBIENTALE DI MIGLIORAMENTO.....	18
9 CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE.....	22
10 GLOSSARIO	23

01 DESCRIZIONE CAMPO DI APPLICAZIONE E ATTIVITÀ

Il Campo d'applicazione aziendale è il seguente:

“attività turistico-alberghiera con annessi servizi di ristorazione, piscina, servizio spiaggia e strutture ricreative (campi da tennis, bocciodromo, palestra e noleggio biciclette)”.

FOTO DELL'HOTEL



Foto n. 1 - Spiaggia



Foto n. 2 - Ristorante



Foto n. 3 – Evento in piscina

02. POLITICA AMBIENTALE

L'Hotel Desirée è presente sul territorio dal 1956 e da sempre dimostra una particolare attenzione alle tematiche ambientali. Ha ottenuto e sta mantenendo attive, infatti, la certificazione 14001 e la registrazione Emas.

Situato sulla piccola insenatura di Spartaia, al riparo dal golfo di Procchio, nel comune di Marciana – Isola d'Elba - la Struttura Turistica è immersa nella natura e ha fatto del rispetto dell'ambiente, dell'inserimento rispettoso nel fragile equilibrio paesaggistico nel quale insiste e dell'utilizzo razionale di tutti i tipi di energia la propria missione.

La presente Politica Ambientale rappresenta l'impegno dell'Hotel Desirée verso l'ambiente che si concretizza con:

- **Rispetto delle leggi**: la Struttura si impegna a rispettare la normativa vigente, ed eventuali impegni sottoscritti dalla Struttura stessa;
- **Valutazione del contesto aziendale**: la struttura ogni anno rivaluta i fattori di contesto in cui si trova ad operare;
- **Valutazione dei rischi**: la struttura effettua una valutazione degli aspetti tenendo conto dei rischi connessi e delle relative opportunità di miglioramento;
- **Miglioramento continuo**: la struttura cerca di migliorare le proprie prestazioni e di individuare nuovi obiettivi ambientali di miglioramento per la gestione degli aspetti significativi
- **Prevenzione**: la Struttura si impegna nell'individuare le attività che generano impatti significativi sull'ambiente, pianificare il loro trattamento per eliminare, o dove questo non è possibile, ridurre l'inquinamento derivante da dette attività;
- **Protezione dell'ambiente**: la struttura si impegna a rispettare l'ambiente in cui opera;
- **Comunicazione**: la Struttura si impegna a comunicare la politica al personale, ai fornitori, ai clienti, agli enti e a tutte le parti interessate;
- **Controllo dei fornitori**: la Struttura si impegna a sensibilizzare e tenere sotto controllo ove possibile fornitori con aspetti ambientali critici.

La Struttura conferma il suo impegno a fornire le risorse, la formazione e il supporto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutti i collaboratori interni (dipendenti) ed esterni (fornitori) sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale, rispettando le linee di condotta dettate dalla Direzione.

Ai clienti viene richiesto di prestare maggiore attenzione ai propri comportamenti che possono generare impatti ambientali e influire sull'utilizzo di risorse naturali.

Gli obiettivi di miglioramento su cui si concentra l'attenzione dell'Hotel per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi sono i seguenti:

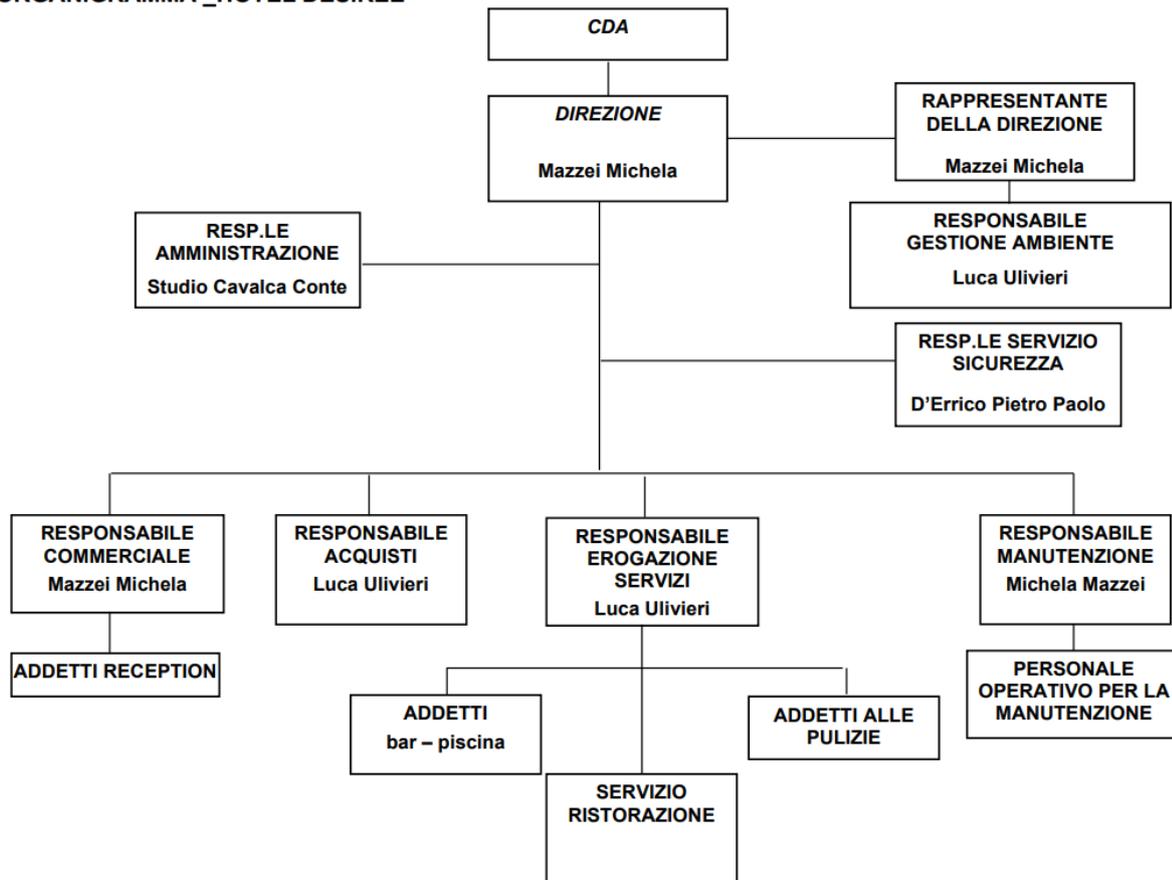
- **Migliorare la gestione dei rifiuti**
- **Ridurre i consumi di risorse**

Data: 6/6/2022

La Direzione

03 ORGANIGRAMMA

ORGANIGRAMMA _HOTEL DESIREE



Data aggiornamento: 14.06.22

04 CONFORMITA' NORMATIVA

L'Organizzazione rispetta tutte le normative ambientali applicabili. Viene tenuto aggiornato e compilato regolarmente, secondo la procedura relativa, un registro leggi in cui sono riportati gli adempimenti che l'Organizzazione deve rispettare. In ogni paragrafo relativo ai vari aspetti ambientali sono riportati gli adempimenti relativi all'aspetto stesso.

Inoltre, si impegna a rispettare le seguenti norme volontarie:

Norma
UNI EN ISO 14001:2015 _ Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso
UNI EN ISO 19011:2018 _ Linee guida per gli audit di sistemi di gestione
DECISIONE DELLA COMMISSIONE (UE) 2016/611 del 15 aprile 2016 relativa al documento di riferimento sulla migliore pratica di gestione ambientale, sugli indicatori di prestazione ambientale settoriale e sugli esempi di eccellenza per il settore del turismo a norma del regolamento (CE) n. 1221/2009 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)
REGOLAMENTO (UE) 2017/1505 DELLA COMMISSIONE del 28 agosto 2017 che modifica gli allegati I, II e III del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)
REGOLAMENTO (UE) 2018/2026 DELLA COMMISSIONE del 19 dicembre 2018 che modifica l'allegato IV del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)

05. STORIA E ATTIVITA' DELL'AZIENDA

L'isola d'Elba, dal fascino sottile, seppe emozionare anche uno dei cantanti lirici più famosi del ventesimo secolo, Tancredi Pasero, protagonista dal 1919 al 1953 nei più prestigiosi Teatri del mondo, dalla Scala di Milano, al Metropolitan di New York, al Colon di Buenos Aires, al Covent Garden di Londra.

Tanto fu incantato dall'isola da sceglierla come "buen retiro" stabilendosi a Spartaia e chiamando la sua residenza Desirée, nel ricordo del romantico amore tra Napoleone e l'incantevole figlia di Monsieur Clery, futura sovrana di Svezia.

Da qui nasce la storia dell'Hotel Desirée e la famiglia Pasero conserva ancora oggi lo stesso amore, che fu di Tancredi, per l'isola, condividendone con gli Ospiti l'incanto del luogo.

Dal 1957, quando è stato inaugurato, il Desirée si è giovato di molteplici ampliamenti e restyling che hanno concorso, unitamente alla cinquantennale direzione del Sig. Boris Procchieschi, sostituito poi da Riccardo Pasero, a consacrarlo come una delle mete preferite da una clientela affezionata e internazionale.

Attualmente la gestione dell'Hotel è affidata alla società SO.GE.A.R. srl.

La registrazione Emas è relativa al solo sito in questione.

05.1 La sede

L'hotel è situato nell'incantevole e raccolta baia di Spartaia con un accesso diretto alla spiaggia privata di sabbia fine ed offre grandi spazi all'aperto. Per la sua posizione è l'ideale per chi ama la tranquillità e la sicurezza per i propri bambini.

La struttura è costituita da un corpo centrale dove sono dislocati il ristorante, un bar, la reception e le camere e da due strutture che ospitano suites e appartamenti per famiglie: la "Walewska" e la "Paolina" (direttamente sul mare).



Foto n. 4 – Vista dall'alto

05.2 Viabilità

L'Hotel Desirée si trova nel Comune di Procchio ed è facilmente raggiungibile da Portoferraio, porto principale dell'Isola.

All'interno dell'area dell'Hotel gli spostamenti avvengono a piedi da parte di personale ed ospiti; l'Hotel è dotato di un parcheggio esterno.

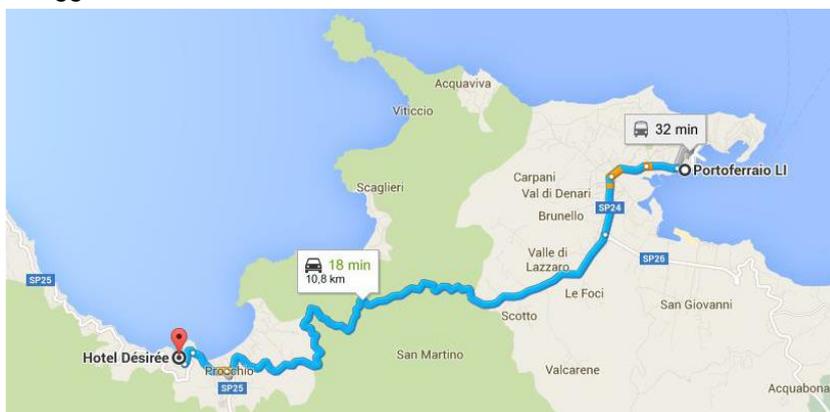


Foto n. 5 – Percorso Portoferraio Procchio estratto da Google Map

06. SISTEMA DI GESTIONE

Il Sistema di Gestione Ambientale è quella parte del sistema generale di un'organizzazione che comprende la struttura organizzativa, la pianificazione, le responsabilità, le pratiche, le procedure, le risorse umane, strutturali e finanziarie per lo sviluppo, l'implementazione e il miglioramento continuo della politica ambientale e dei programmi di miglioramento dell'organizzazione stessa.

Ai fini dell'implementazione del sistema di gestione integrato, l'Hotel Desirée ha identificato all'interno della propria struttura organizzativa specifiche figure:

- CDA
- Direzione operativa: è costituita da Michela Mazzei; la Direzione definisce le linee di indirizzo politico e sovrintende alle verifiche connesse con il funzionamento del Sistema di Gestione ambientale;
- Rappresentante della Direzione per l'Ambiente, ruolo ricoperto da Michela Mazzei, che ha la responsabilità e l'autorità per assicurare che i requisiti generali del Sistema di gestione siano stabili, applicati e mantenuti in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e al Regolamento CE n. 2018/2026 (EMAS), e per riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema, al fine del riesame e del miglioramento continuo;
- Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale, ruolo ricoperto da Luca Ulivieri che detiene le responsabilità operative di gestione del sistema.

Tramite la definizione della Politica ambientale, la redazione dell'analisi ambientale iniziale, la definizione di procedure e istruzioni di lavoro, l'identificazione di obiettivi e traguardi ambientali, l'Hotel Desirée monitora il rispetto della legislazione in materia ambientale e pianifica, gestisce e tiene sotto controllo gli aspetti significativi correlati alle proprie attività.

L'Hotel Desirée, inoltre, attraverso verifiche ispettive programmate periodicamente, valuta il proprio Sistema di Gestione ambientale ed i processi correlati per misurare la propria capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati, l'adeguatezza a soddisfare i requisiti previsti dalle norme e la conformità alle regole interne.

Con il Riesame della Direzione adotta "azioni di sistema" per correggere problemi riscontrati, prevenire situazioni di non conformità e migliorare le proprie performance. Un altro aspetto importante del sistema di gestione ambientale è rappresentato dalla partecipazione attiva e dalla consapevolezza di tutto il personale dell'azienda. L'addestramento e la formazione sono mirati ad assicurare la necessaria preparazione tecnica e una cultura di prevenzione diretta sia alla salvaguardia della incolumità delle persone (prevenzione e protezione) sia alla tutela dell'ambiente naturale. A questo scopo, su base annuale, sono identificate le esigenze di formazione, informazione e sensibilizzazione di tutto il Personale e pianificati gli interventi necessari.

Gli aspetti ambientali possono essere diretti se gestiti direttamente dall'azienda oppure indiretti se non gestiti direttamente.

In linea generale, la maggiore o minore rilevanza dei diversi aspetti ambientali è legata a considerazioni che possono ricondursi, in sintesi, ai seguenti fattori:

- Intensità dell'impatto ambientale (per gli aspetti diretti e indiretti)
- Sensibilità ambientale (per gli aspetti diretti e indiretti)
- Adeguatezza tecnologica (solo per gli aspetti ambientali diretti)
- Livello di controllo gestionale (solo per gli aspetti ambientali indiretti)

Ciascuno di tali fattori potrà avere un peso diverso a seconda dell'aspetto a cui si riferisce ed in base alla situazione specifica dell'organizzazione nel sito e nell'ambiente con cui interagisce.

Di seguito si riporta una tabella con gli aspetti ambientali diretti e una con gli indiretti. In grassetto sono evidenziati gli aspetti più rilevanti.

Aspetti	Impatto ambientale	Attività	Gestione
Emissioni in atmosfera	Consumo risorse energetiche (elettricità)	Riscaldamento/condizionamento	Monitoraggio consumi e manutenzione pompe di calore
	Utilizzo di mezzi e attrezzature da lavoro	Attività operative	Manutenzione mezzi
Utilizzo risorsa idrica	Prelievo di acqua da acquedotto	Servizi igienici, pulizie, cucina	Monitoraggio consumi
Scarichi idrici	Scarico servizi igienici e cucina	Servizi igienici e cucina	L'azienda ha l'autorizzazione allo scarico
Rifiuti	Contaminazione suolo da produzione di rifiuti assimilati	Attività operative	Conferimento a servizio pubblico
	Contaminazione suolo da produzione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi	Attività operative	Conferimento a ditta autorizzata
Utilizzo risorse	Consumo energia elettrica	Illuminazione e riscaldamento/raffreddamento negli uffici e utilizzo attrezzature	Monitoraggio dei consumi

	Consumo gasolio	Riscaldamento acqua sanitaria	Monitoraggio dei consumi
	Consumo GPL	Utilizzo per il piano cottura e il forno del ristorante	
Rumore	Emissioni sonore	Emissioni da attività interne (manutenzioni, condizionatori)	Manutenzione dei mezzi e attrezzature
Contaminazione suolo e sottosuolo	Sversamento sostanze pericolose	Attività operative	Manipolazione secondo le schede di sicurezza
Antincendio	Emissioni in atmosfera da incendio	Attività operative	Gestione secondo le indicazioni dei VV.F
	Rifiuti da incendio	Attività operative	Gestione secondo le indicazioni dei VV.F
Amianto	Dispersione di fibre	Copertura piccola tettoia	Incapsulamento e controllo da parte di tecnici specializzati

Tabella n. 1: Aspetti - impatti diretti

Aspetti	Impatto ambientale	Attività	Gestione
Emissioni in atmosfera	Possibili emissioni in atmosfera provocate dai fornitori di beni e servizi nel loro sito produttivo	Attività eseguite da fornitori	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori
	Traffico creato da ditte esterne	Attività eseguite da fornitori	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori
Utilizzo risorsa idrica	Possibili sprechi di risorsa idrica provocati dai fornitori di beni e servizi nel loro sito produttivo o in struttura	Attività eseguite da fornitori, gestori, pulizie	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori e gestori
Scarichi idrici	Possibili scarichi idrici provocati dai fornitori di beni e servizi nel loro sito produttivo o in struttura	Attività eseguite da fornitori, gestori, pulizie	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori e gestori
Rifiuti	Contaminazione suolo da manutenzione impianti elettrici e tecnologici nella sede dell'organizzazione (elettricista, manutentore condizionatori) e dal servizio ristorazione	Lavoro dei fornitori e gestori	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori e gestori
	Contaminazione suolo da trasporto rifiuti e prodotti chimici	Attività eseguite da fornitori, pulizie	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori
Utilizzo di risorse	Spreco di risorse da parte dei fornitori nel loro sito produttivo o in struttura	Lavoro dei fornitori e gestori, pulizie	Sensibilizzazione ambientale dei fornitori e gestori
Rumore	Emissioni sonore durante attività di manutenzione nel sito dell'azienda	Emissioni da attività di manutenzione	Manutenzione dei mezzi e attrezzature
Contaminazione suolo e sottosuolo	Sversamento sostanze pericolose nel loro sito produttivo	Attività operative	Manipolazione secondo le schede di sicurezza

Tabella n. 2: Aspetti - impatti indiretti

07 PRESTAZIONI AMBIENTALI

Dati generali di produzione:

Anno	Numero pasti	"Giorni ospite"
2014	20253	17526
2015	20525	18354
2016	19477	18223
2017	21738	18908
2018	18435	14263
2019	12014	16263
2020	/	9998
2021	10418	14993
2022	12160	7939

Tabella n. 3: Dati generali di produzione

Nel 2020 il servizio di ristorazione è stato dato in gestione; l'azienda che lo ha rilevato ha aperto anche a clienti che non soggiornano in albergo, quindi, non ha avuto senso utilizzare questo dato. Dal 2021 il servizio ristorazione è gestito di nuovo con personale interno.

Nei paragrafi successivi viene riportata l'analisi dei dati e degli indicatori che descrivono le performance ambientali della SO.GE.A.R. srl, in relazione agli aspetti ambientali risultati significativi dall'analisi ambientale.

I dati sono aggiornati al **31 luglio 2022**.

I dati riguardano i seguenti aspetti ambientali:

-  Consumi di risorse energetiche
-  Emissioni in atmosfera
-  Consumi idrici
-  Scarichi idrici
-  Produzione rifiuti
-  Rumore
-  Contaminazione suolo e sottosuolo
-  Effetti sulla biodiversità
-  Antincendio
-  Amianto

7.01 Consumi di risorse energetiche

➤ ASPETTI DIRETTI

Il consumo di risorse energetiche da parte dell'Hotel Desirée può essere dettagliato come segue:

- 1) consumo di energia elettrica per la climatizzazione, l'illuminazione e tutte le attività operative,
- 2) consumo di gasolio per il riscaldamento dell'acqua,
- 3) consumo di GPL per la cucina,
- 4) consumo di benzina per il bus navetta (aspetto considerato insignificante).

Dal calcolo dei Tep è emerso che l'azienda non è soggetta alla nomina dell'Energy manager ai sensi della Legge 10/91 (Settore Terziario obbligo Energy manager per tep > 1.000).

L'azienda quantifica i consumi di risorse tramite fatture; non essendo dotati di contatori di misura, i consumi di gasolio e GPL non sono effettivi, ma derivano dagli approvvigionamenti effettuati mentre per l'energia elettrica il consumo è quello effettivo.

Nei grafici seguenti sono riportati i consumi di energia elettrica, gasolio e GPL fino al 31 luglio 2022.

Consumi di gasolio

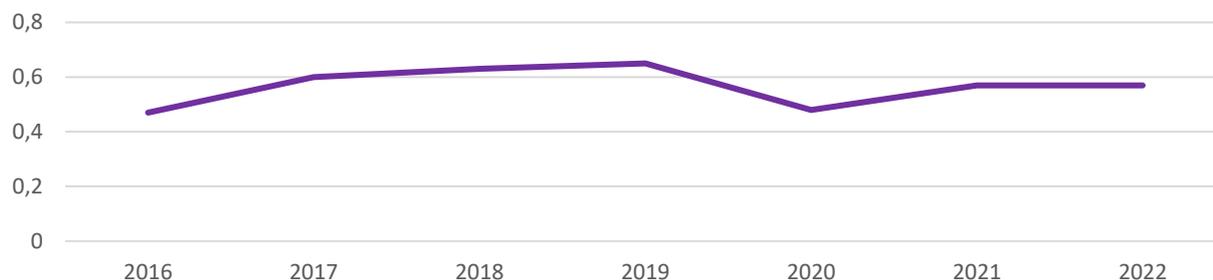


Grafico n. 1: Consumi di gasolio in litri su giorni ospite

Consumi energia elettrica

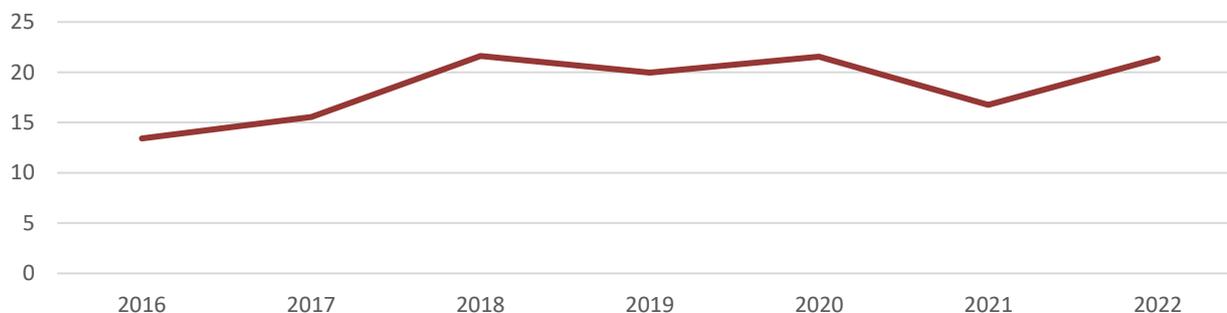


Grafico n. 2: Consumi di energia elettrica in KWh su giorni ospite

Consumi GPL

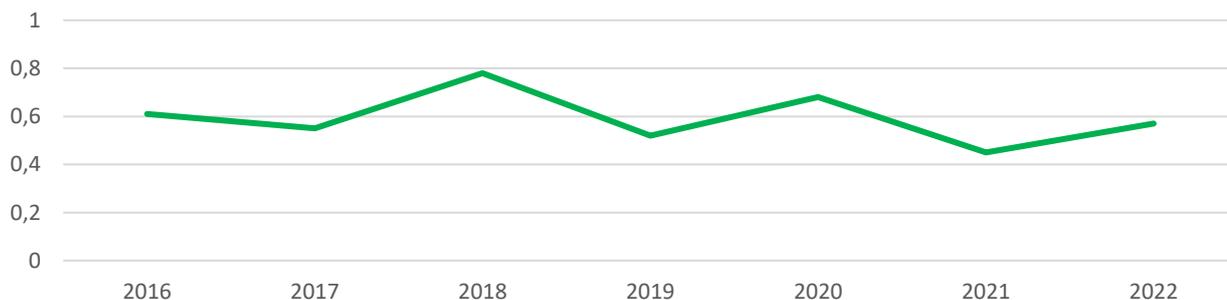


Grafico n. 3 Consumi di GPL in litri su giorni ospite

Indicatore di efficacia per efficienza energetica

Il Regolamento CE 1221/09 richiede di rendere i dati relativi ai consumi di risorse energetiche confrontabili con indicatori chiave prestabiliti. Per valutare la propria efficienza energetica, l'organizzazione ha ritenuto opportuno convertire tutta l'energia utilizzata per svolgere l'attività in MWh e confrontarla dal 2016 in poi (ai sensi del nuovo Regolamento 2018/2026) con il numero di pernottamenti. Nella tabella seguente sono riportati i dati utilizzati per la valutazione dell'aspetto. I coefficienti di conversione in TEP dei combustibili e vettori energetici sopra riportati sono stati ricavati dalla Circolare MISE del 18 dicembre 2014 (1T gasolio = 1,017 TEP; 1T GPL = 1,099 TEP; 1 MWh = 0,187 TEP).

Dal 2019 è stato introdotto un nuovo indicatore sui consumi di energia elettrica, come suggerito dalla Decisione 2016/611 relativa alle migliori pratiche per il settore turismo.

Anno	A Consumo totale (MWh)	B N. pernottamenti (giorni ospite)	A/B Indicatore di efficacia
2016	645,73	18223	0,035
2017	895,97	18908	0,047
2018	808,96	14263	0,057
2019	1035,24	16263	0,064
2020	48,63	9998	0,005
2021	381,49	14993	0,025
2022	245,37	7939	0,031

Tabella n. 5: Indicatore di efficacia per l'efficienza energetica

Anno	A Consumo totale di energia elettrica (KWh)	B Superficie edificata (m ²)	A/B Indicatore di efficacia (kWh/m ²)
2016	244528	2900	84,32
2017	293977	2900	101,371
2018	308389	2900	106,34
2019	324490	2900	111,89
2020	215580	2900	74,34
2021	251084	2900	86,58
2022	169565	2900	58,47

Tabella n. 6: Indicatore di efficacia per il consumo di energia elettrica

Conclusioni

L'azienda tiene sotto controllo i consumi di risorse energetiche mediante bollette e mediante fatture di acquisto; inoltre, da diversi anni ha messo in atto una serie di obiettivi volti al risparmio energetico e al consumo consapevole della risorsa come la sostituzione delle lampade a basso consumo con altrettante a led, piuttosto che l'acquisto di energia da fonti rinnovabili, l'installazione di una colonnina per la ricarica di auto elettriche, la sostituzione degli infissi delle finestre e l'installazione di pannelli solari.

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sul consumo di risorse sono:

- 1) spreco di risorse da parte dei fornitori nel loro sito produttivo e dei gestori del ristorante

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

7.02 Emissioni in atmosfera

➤ ASPETTI DIRETTI

Le attività gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza diretta sull'inquinamento atmosferico sono:

- Utilizzo dell'impianto di climatizzazione
- Utilizzo della caldaia

Emissioni derivanti dall'impianto di climatizzazione

Le emissioni atmosferiche relative alla climatizzazione potrebbero derivare da eventuali perdite degli impianti di condizionamento.

La manutenzione dell'impianto di climatizzazione è affidata a ditta esterna specializzata in conformità a quanto previsto dal Regolamento CE 517/2014 ed è pianificata sulla base delle scadenze di legge e in occasione di guasti. L'azienda effettua annualmente la manutenzione degli apparecchi ed il controllo di fughe di gas e rilascia una fattura dettagliata con gli interventi effettuati.

In struttura è presente anche una caldaia a gasolio per la produzione di acqua calda sanitaria.

La manutenzione ed il controllo fumi dell'impianto sono affidati a ditta esterna specializzata.

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sull'inquinamento atmosferico sono:

- Spostamenti dei dipendenti;
- Spostamenti dei fornitori e dei gestori.

Conclusioni

L'organizzazione esegue annualmente la manutenzione dell'impianto di condizionamento e della caldaia. La direzione sta valutando di ridurre l'utilizzo della caldaia a gasolio per la produzione di acqua calda sanitaria mediante l'installazione di pannelli solari; sono stati chiesti dei preventivi e, appena la direzione lo riterrà opportuno, verrà effettuata la modifica dell'impianto. Nel 2022 è stato sostituito l'impianto di condizionamento più grande con uno a maggior risparmio energetico.

Per quanto riguarda invece gli spostamenti dei fornitori, la tendenza della struttura è quella di preferire fornitori locali; almeno due volte al mese vengono organizzate serate con prodotti a km 0 per pubblicizzarli e valorizzarli.

7.03 Consumi idrici

➤ ASPETTI DIRETTI

Le attività gestite direttamente dall'Hotel Desirée che portano ad un consumo di acqua sono:

- Utilizzo di acqua da acquedotto per i servizi igienici, le pulizie, l'irrigazione e la cucina
- Utilizzo di acqua di mare per la piscina.

L'Hotel è direttamente connesso all'acquedotto.

L'Azienda tiene sotto controllo il consumo di acqua da acquedotto tramite lettura del contatore e riscontro successivo con i dati riportati in fattura.

Nel grafico sottostante sono riportati i consumi idrici della struttura dal 2016 al 31 luglio 2022 rapportati alle presenze.



Grafico n. 4: Consumo di acqua in mc su giorno ospite

L'acqua di piscina è acqua di mare e viene pagata al Comune di Marciana una quota annua per il suo utilizzo. Ogni anno ad inizio stagione l'Hotel Desirée fa effettuare da laboratorio esterno analisi chimiche e microbiologiche dell'acqua di piscina.

Indicatore di efficacia consumi idrici

Il Regolamento CE 1221/09 richiede di rendere i dati relativi ai consumi idrici confrontabili con indicatori chiave prestabiliti. Dal 2016 in poi, ai sensi del nuovo Regolamento 2018/2026, i mc di acqua vengono rapportati al numero di pernottamenti.

Nella tabella seguente sono riportati i dati utilizzati per la valutazione dell'aspetto.

Anno	A (Mc acqua)	B N. pernottamenti (giorni ospite)	A/B Indicatore di efficacia
2016	6886	18223	0,377
2017	5712	18908	0,302
2018	4745	14263	0,333
2019	8008	16263	0,492
2020	4718	9998	0,472
2021	6840	14993	0,456
2022	5128	7939	0,646

Tabella n. 9: Indicatore di efficacia consumi idrici



Foto n. 6 - Piscina

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sul consumo di acqua sono:

- Consumo di acqua da parte dei fornitori e gestori del ristorante

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

Conclusioni

L'azienda tiene sotto controllo i consumi di sede mediante fatture.

In tutto l'Hotel sono stati installati riduttori di flusso e il personale viene costantemente sensibilizzato al risparmio della risorsa idrica. Sono in corso di sostituzione le tubazioni dell'acqua calda in quanto vetuste per evitare perdite inutili. Il dato del 2022 non è definitivo; sarà riallineato a fine anno quando saranno disponibili i giorni ospite totali.

7.04 Scarichi idrici

➤ ASPETTI DIRETTI

Le attività gestite direttamente dall'Hotel Desirée che generano scarichi idrici sono:

- Scarichi provenienti dai servizi igienici e dalla cucina.

L'Hotel Desirée è dotato dell'autorizzazione allo scarico di acque reflue industriali dal 22/01/2008 rinnovata come AUA con istanza presentata al SUAP il 9/01/2015. Il servizio di depurazione e fognatura e di approvvigionamento idrico vengono pagati da SO.GE. A.R. srl all'ASA. Ogni anno l'azienda effettua almeno due sessioni di analisi delle acque di scarico nel periodo di alta stagione. Dall'analisi dei rapporti di prova effettuati dal Laboratorio SOS Ambiente secondo le metodiche I.R.S.A. risulta che tutti i parametri dal 2013 ad oggi sono sempre rimasti all'interno del range consentito dalla normativa e dall'autorizzazione agli scarichi ottenuta nel 2008. Nonostante l'azienda abbia ottemperato a quanto richiesto dalla normativa in merito al rinnovo dell'AUA, tale atto non è stato ancora rilasciato dagli enti preposti.

Le acque di prima pioggia delle aree a verde vengono raccolte e convogliate in fognatura bianca tramite griglie; le attività dell'azienda non rientrano tra quelle da autorizzare (DPGRT n. 46/R del 08/09/2008 Allegato 5).

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sugli scarichi idrici sono:

- Produzione di scarichi idrici da parte dei fornitori

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

Conclusioni

Le acque di scarico dell'azienda rispettano ampiamente i limiti stabiliti per legge (D.Lgs 152/06) e dall'autorizzazione agli scarichi per acque reflue industriali quindi si deduce che in struttura si utilizzano corrette modalità di produzione degli scarichi idrici.

7.05 Produzione rifiuti

➤ ASPETTI DIRETTI

I rifiuti prodotti dall'Hotel Desirée sono esclusivamente rifiuti non pericolosi costituiti da: carta, vetro, plastica, lattine, rifiuti indifferenziati, toner per stampa esauriti, liquami delle fosse settiche, oli e grassi commestibili e pile esaurite. Le tipologie di rifiuti sopra riportate vengono trattate come segue: i rifiuti urbani indifferenziati vengono conferiti nei contenitori su strada e raccolti dall'azienda municipalizzata così come carta, vetro, plastica e lattine; le pile esaurite vengono raccolte in reception e conferite nei contenitori su strada dal personale interno a fine stagione; toner, liquami e oli e grassi commestibili vengono stoccati in appositi contenitori situati in area dedicata e conferiti a smaltitore autorizzato almeno una volta l'anno.

Nella tabella seguente vengono riportate le quantità di rifiuti prodotti gestiti con formulario.

CER	Descrizione	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018	Quantità 2019	Quantità 2020	Quantità 2021	Quantità 2022
080318	Toner per stampa esauriti	7 kg	5 kg	2 kg	7 kg	6 kg	1 kg	0 kg
200304	Fanghi delle fosse settiche	17000 kg	14500 kg	15000 kg	45250 kg	23200 kg	16000 kg	0 kg
200125	Oli e grassi commestibili	768 kg	700 kg	392 kg	396 kg	124 kg	560 kg	100 kg

Tabella n. 10: Rifiuti prodotti

Indicatore di efficacia rifiuti

Il Regolamento CE 1221/09 richiede di confrontare i dati relativi ai rifiuti prodotti con indicatori chiave prestabiliti. Dal 2016 in poi, ai sensi del nuovo Regolamento 2018/2026, i rifiuti prodotti vengono rapportati al numero di pernottamenti.

Nella tabella seguente sono riportati i dati utilizzati per la valutazione dell'aspetto (sono considerati solo i rifiuti gestiti con formulario per avere quantità certe).

Anno	A (T rifiuti prodotti)	B N. pernottamenti (giorni ospite)	A/B Indicatore di efficacia
2016	17,775	18223	0,0097
2017	15,205	18908	0,0008
2018	15,394	14263	0,0011
2019	45,536	16263	0,0028
2020	23,330	9998	0,0023
2021	16,561	14993	0,0013
2022	0,100	7939	irrilevante

Tabella n. 11: Indicatore di efficacia dei rifiuti

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sulla produzione di rifiuti sono:

- Produzione di rifiuti da parte dei fornitori e gestori del ristorante

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

Conclusioni

Le aree/contenitori sono ben distinte l'una dall'altra e sono dotate di cartelli con il codice CER del rifiuto contenuto. I rifiuti prodotti vengono conferiti a ditte autorizzate secondo le modalità e scadenze previste dalla normativa vigente in materia di rifiuti.

7.06 Rumore

➤ ASPETTI DIRETTI

Le uniche fonti di possibili emissioni sonore sono le pompe di calore. Dall'analisi dei libretti riportanti le tabelle con i valori di emissione sonora, si può affermare che tali emissioni sono ampiamente al di sotto dei limiti stabiliti dalla norma.

L'area in cui sorge l'edificio è ancora caratterizzata da scarsa urbanizzazione, su tutti i lati la proprietà confina con campi incolti. La zona è interessata da un traffico veicolare limitato al personale e ai clienti perché l'Hotel si trova in una strada senza sfondo.

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività non gestite direttamente dall'Hotel Desirée che hanno influenza sulla produzione di rumore sono:

- Produzione di rumore da parte dei fornitori

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

Conclusioni

L'azienda fa eseguire la manutenzione di tutti i mezzi e le attrezzature per ridurre le emissioni sonore.

Il RSPP non ha ritenuto opportuno effettuare una misurazione dell'impatto acustico viste le caratteristiche del sito che si trova in un'area scarsamente abitata e vista la tipologia dell'attività.

7.07 Contaminazione suolo e sottosuolo

➤ ASPETTI DIRETTI

Le attività gestite direttamente dall'Hotel Desirée che possono generare contaminazione di suolo e sottosuolo sono le seguenti:

- sversamento di gasolio dal serbatoio di proprietà;
- sversamento di prodotti chimici durante le attività di pulizia.

Il serbatoio interrato viene controllato per evitare eventuali perdite con asta metrica ed è dotato della vasca di contenimento e di apposita tettoia. Durante le operazioni di rifornimento viene richiesta la massima attenzione per evitare eventuali sversamenti.

I prodotti chimici vengono stoccati in aree impermeabilizzate o rese tali da vasche di contenimento.

Le attività di manutenzione vengono svolte facendo particolare attenzione alle operazioni più critiche.

Nel caso in cui si verifici uno sversamento, l'azienda gestisce l'evento come descritto in documenti interni al Sistema di gestione.

➤ ASPETTI INDIRETTI

Le attività gestite indirettamente dall'Hotel Desirée che possono generare contaminazione di suolo e sottosuolo sono le seguenti:

- sversamenti di prodotti chimici da parte dei fornitori nel loro sito produttivo

L'azienda può solamente sensibilizzare i fornitori verso comportamenti eco-sostenibili e responsabili durante le loro attività lavorative.

Conclusioni

L'azienda sensibilizza tutto il suo personale ad avere massima attenzione e cura durante le operazioni che potrebbero provocare contaminazione del suolo e del sottosuolo, ed inoltre prevede ogni anno una formazione del personale per gestire eventuali emergenze nel modo migliore per poter ridurre emergenze ambientali.

Le attività di movimentazione di tali sostanze sono regolate da idonee istruzioni operative, finalizzate a prevenire gli sversamenti e ad affrontare eventuali situazioni di emergenza.

Per migliorare la gestione dei prodotti chimici, è stata predisposta da tempo un'area apposita con vasche di contenimento ed è a disposizione il materiale assorbente. Ogni anno viene effettuato un censimento di tali prodotti ed è presente ed utilizzato elenco suddiviso per settori.

Per quanto riguarda gli aspetti indiretti legati alla contaminazione l'Hotel Desirée sensibilizza i fornitori ad un comportamento attento per prevenire contaminazioni.

7.08 Effetti sulla biodiversità

Il regolamento EMAS reg. CE 2018/2026 chiede di introdurre un indicatore chiave relativo alla biodiversità.

Indicatore di efficacia sulla Biodiversità

Data la natura delle attività svolte dall'Hotel Desirée è individuato un indicatore della Biodiversità relativo all'utilizzo del terreno per le attività svolte che tiene in considerazione i mq di superficie edificata ed i mq totali.

Superficie edificata = 2900 mq

Superficie totale del sito = 15500 mq

Superficie edificata / superficie totale = 18,7%

Come si può evincere dai dati sopra riportati, la maggior parte di terreno non è edificata, ma è lasciata a giardino, spiaggia, vialetti non impermeabilizzati in cui possono vivere molte specie animali e vegetali.

7.09 Antincendio

In tutta l'area dell'Hotel sono dislocati estintori per la gestione dell'emergenza incendio; nei locali delle cucine sono installate porte tagliafuoco e tutti i materiali all'interno delle camere sono ignifughi.

L'azienda possiede un Documento di valutazione dei rischi aggiornato al 28/03/22 ed effettua la formazione sulla sicurezza dei lavoratori tutti gli anni ad inizio stagione. In struttura sono presenti, inoltre, figure con la formazione antincendio in corso di validità.

I locali, le attività e i depositi presenti nella struttura dell'Hotel Desirée soggetti a visita e controllo ai fini del rilascio del "Certificato di prevenzione incendi" (determinati dal D.Lgs 151/11) sono i seguenti:

- Attività 66 C: alberghi da 100 a 500 posti letto (180 posti letto nel nostro caso)
- Attività 4/3/A: deposito GPL (2,750 m³ nel nostro caso)
- Attività 74/1/A: cucina tra 116 e 350 kW (155 kW nel nostro caso)

L'Hotel è in possesso del CPI con pratica 19685/84: l'ultimo rinnovo è del 20/5/19 con scadenza il 7/6/24.

L'azienda fa eseguire la manutenzione degli estintori e dei naspi 2 volte l'anno, tiene sotto controllo tutti i dispositivi antincendio, effettua una simulazione di evacuazione.

7.10 Amianto

Attualmente presso l'hotel Desirée è presente una tettoia di circa 40 mq incapsulata con vernice idonea. La Struttura ogni anno prima dell'apertura, vernicia con prodotto idoneo la tettoia e fa eseguire annualmente da ditta specializzata la valutazione dello stato di conservazione della stessa. Dalla valutazione della ditta specializzata si evince il buono stato di conservazione della copertura.

8 PROGRAMMA AMBIENTALE DI MIGLIORAMENTO

Di seguito viene riportato l'elenco degli obiettivi ambientali aziendali aperti.

Obiettivo 04/15: al ristorante programmare serate con prodotti a km 0. L'obiettivo viene riproposto tutti gli anni in quanto abbiamo notato che questi prodotti vengono apprezzati molto dai nostri ospiti. Cerchiamo di utilizzare fornitori locali per la maggior parte dei piatti che presentiamo e periodicamente organizziamo serate a tema per valorizzarne alcuni. L'obiettivo rimane aperto, anche se nel 2020, 2021 e 2022 è stato sospeso per problematiche legate al Covid.

Obiettivo 01/16: sostituzione tubazioni per acqua calda è in corso di realizzazione. Riteniamo necessario investire sulla manutenzione preventiva per evitare di dover intervenire in emergenza. Questi lavori hanno costi ingenti quindi li abbiamo distribuiti negli anni. Manca ancora la sostituzione delle tubazioni nel blocco Walewska e Paolina.

Obiettivo 01/19: La Direzione ha deciso di sostituire la copertura in amianto della tettoia nel parcheggio (40 mq). Per realizzare questo obiettivo, già programmato da tempo, ma mai messo in atto, aspettiamo un momento più propizio dal punto di vista economico. Dal punto di vista pratico, l'obiettivo si realizza facilmente, una volta scelta la ditta che se ne occuperà.

Obiettivo 01/22: la Direzione ha deciso di installare pannelli fotovoltaici sul tetto del corpo centrale dell'hotel durante il periodo di chiusura per la produzione di energia.

Obiettivo 02/22: la Direzione ha deciso di sostituire durante il periodo di chiusura gli infissi del blocco Paolina in quanto datati per un risparmio energetico.

Obiettivo 03/22: la Direzione ha deciso di installare pannelli solari per la produzione di acqua calda per ridurre fino alla completa eliminazione l'utilizzo del gasolio.

Il prospetto riepilogativo di seguito riportato illustra lo stato di attuazione e il relativo programma ambientale di miglioramento.

Nel programma ambientale di miglioramento sono illustrati solo gli obiettivi ambientali ancora aperti.

Aspetto	N. ob.	Descrizione obiettivo	Traguardi	Stato	Responsabile	Risorse	Scadenza		
Consumo di carburante (aspetto indiretto)	04/15	La Direzione ha deciso di organizzare serate con prodotti a km 0	Effettuazione serate: 2 nel mese di luglio	Raggiunto luglio 2019	RGA + personale ristorante	(10 h/uomo)	Luglio 2019		
			Effettuazione serate: 2 nel mese di agosto	Raggiunto agosto 2019	RGA + personale ristorante	(10 h/uomo)	Agosto 2019		
			Nel 2020, 2021 e 2022 non sono state effettuate serate a tema per l'emergenza Covid						
			Effettuazione serate: 2 nel mese di luglio		RGA + personale ristorante	(10 h/uomo)	Luglio 2023		
			Effettuazione serate: 2 nel mese di agosto		RGA + personale ristorante	(10 h/uomo)	Agosto 2023		
Consumi di acqua	01/16	La direzione ha deciso di sostituire le tubazioni dell'acqua calda perché vetuste	Richiesta preventivi	Raggiunto a fine agosto 2016	RGA + rappresentante direzione	(2 h/uomo)	Agosto 2016		
			Valutazione preventivi e scelta fornitore	Raggiunto a fine settembre 2017	RGA + rappresentante direzione	(3 h/uomo)	Settembre 2017		
			Sostituzione tubazioni al piano interrato del corpo centrale	Raggiunto a gennaio 2018	RGA + rappresentante direzione	(10 giorni/uomo)	Dicembre 2017		
			Sostituzione tubazioni nel resto del corpo centrale dell'albergo	Raggiunto a dicembre 2018	RGA + rappresentante direzione + ditta specializzata	(10 giorni/uomo)	Dicembre 2018		
			Sostituzioni di piccole parti di tubazioni in tutto il sito	Raggiunto a marzo 2021	RGA + rappresentante direzione + ditta specializzata	(5 giorni/uomo)	Marzo 2021		
			Sostituzione tubazioni nel blocco Paolina		RGA + rappresentante direzione + ditta specializzata		Dicembre 2023		
			Sostituzione tubazioni nel blocco Walewska		RGA + rappresentante direzione + ditta specializzata		Dicembre 2024		

Amianto	01/19	La Direzione ha deciso di sostituire la copertura in amianto della tettoia nel parcheggio (40 mq)	Richiesta preventivi ad aziende autorizzate		RGA	1 h/uomo	Dicembre 2022
			Scelta del fornitore		RGA + rappresentante direzione	1 h/uomo	Febbraio 2023
			Sostituzione tettoia in amianto e corretto smaltimento del rifiuto		RGA + rappresentante direzione + ditta specializzata	1 g/uomo	Marzo 2023
Consumi risorse	01/22	La Direzione ha deciso di installare pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica	Richiesta preventivi per acquisto pannelli fotovoltaici	Raggiunto a luglio 2022	RGA	2 h/uomo	Luglio 2022
			Valutazione preventivi e scelta fornitore e materiali		RGA + Direzione	5 h/uomo	Ottobre 2022
			Inizio lavori di installazione dei pannelli fotovoltaici		Ditta esterna		Novembre 2022
			Fine lavori di installazione		Ditta esterna		Marzo 2023
			Controllo consumi di energia elettrica		RGA	1 h/uomo	Fine stagione 2023
Consumi di risorse	02/22	La direzione ha deciso di sostituire gli infissi del blocco Paolina perché ormai vetusti in modo da risparmiare risorse	Individuazione ditta esterna e materiali		RGA + Direzione	1 h/uomo	Luglio 2022
			Inizio lavori di sostituzione infissi		Ditta esterna		Novembre 2022
			Fine lavori di sostituzione infissi		Ditta esterna		Gennaio 2023
			Valutazione sui consumi di risorse		RGA + Direzione	1 h/uomo	Fine stagione 2023

Consumo di gasolio	03/22	La Direzione ha deciso di installare pannelli solari per la produzione di acqua calda in modo da ridurre fino alla completa eliminazione l'utilizzo di gasolio	Richiesta preventivi per acquisto pannelli solari		RGA	2 h/uomo	Agosto 2022
			Valutazione preventivi e scelta fornitore e materiali		RGA + Direzione	5 h/uomo	Ottobre 2022
			Inizio lavori di installazione dei pannelli solari		Ditta esterna		Novembre 2022
			Fine lavori di installazione		Ditta esterna		Marzo 2023
			Confronto consumi di gasolio con gli anni precedenti		RGA	1 h/uomo	Fine stagione 2023

9 CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Il Verificatore accreditato Certiquality ha verificato attraverso una visita all'organizzazione, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione Ambientale e le procedure di audit siano conformi al Regolamento UE 2017/1505 e al Regolamento 2018/2026 ed ha convalidato le informazioni e i dati riportati nella Dichiarazione Ambientale - Edizione 2022-2025. Ogni anno sarà reso pubblico l'aggiornamento annuale convalidato del presente documento.

N° Accredimento IT-V-00001.

La presente Dichiarazione Ambientale è disponibile sul sito internet dell'Hotel Desirée www.desireehotel.it

La presente dichiarazione ambientale è stata approvata dalla Direzione nella persona di Michela Mazzei.

10 GLOSSARIO

Ambiente: contesto nel quale una organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

Analisi ambientale: approfondita analisi iniziale dei problemi ambientali, degli effetti e dell'efficienza ambientale, relativi alle attività svolte nel sito.

Aspetto Ambientale: elemento di una attività, prodotto o servizio di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente. Il regolamento "EMAS" annovera tra gli aspetti ambientali diretti quelli che l'organizzazione ha "sotto il suo controllo gestionale"; sono aspetti indiretti quelli su cui "essa può non avere un controllo gestionale totale".

Aspetto ambientale diretto: quello su cui l'amministrazione esercita il pieno controllo gestionale

Aspetto ambientale indiretto: quello derivante da attività su cui l'amministrazione può non avere un controllo gestionale diretto, ma che può influenzare con proprie decisioni politiche e strategiche.

Aspetto ambientale significativo: aspetto ambientale che ha un impatto ambientale significativo.

Dichiarazione Ambientale: dichiarazione elaborata dall'organizzazione in conformità alle disposizioni dell'Allegato IV del Regolamento CE n.2018/2026 – EMAS.

Impatto Ambientale: qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, totale o parziale, conseguente ad attività, prodotti o servizi di un'organizzazione.

EMAS: Environmental Management Audit and Scheme (sistema di ecogestione ed audit).

Indicatore: riguarda principalmente le tematiche ambientali fondamentali (efficienza energetica, efficienza dei materiali, acqua, rifiuti, biodiversità, emissioni) e si applica a tutti i tipi di organizzazione.

Miglioramento continuo: processo di accrescimento del sistema di gestione ambientale per ottenere miglioramenti della prestazione ambientale complessiva in accordo con la politica ambientale dell'organizzazione.

Politica Ambientale: obiettivi e principi generali di azione di un'organizzazione rispetto all'ambiente, ivi compresa la conformità a tutte le pertinenti disposizioni regolamentari sull'ambiente e l'impegno ad un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali; tale politica ambientale costituisce il quadro di riferimento per fissare e riesaminare gli obiettivi e target ambientali.

Prestazione ambientale: risultati misurabili del sistema di gestione ambientale, conseguenti al controllo esercitato dall'organizzazione sui propri aspetti ambientali, sulla base della sua politica ambientale, dei suoi obiettivi e dei suoi traguardi.

Sistema di Gestione Ambientale (SGA): la parte del sistema di gestione generale che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse per elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica ambientale.

UNI EN ISO 14001: norma che costituisce il recepimento in lingua italiana della norma internazionale EN ISO 14001. La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale che consente ad un'organizzazione di formulare una politica ambientale e stabilire degli obiettivi.